

MODULO SUGGERIMENTI E RECLAMI

Con l'obiettivo di migliorare la qualità dei servizi offerti, ed al fine di recepire i suggerimenti e reclami, La invitiamo alla compilazione del presente modulo. Le indicazioni che ci fornirà, ci saranno utili per capire al meglio il motivo del suggerimento/reclamo, e soprattutto per individuare le eventuali azioni correttive da apportare, nella prospettiva di migliorare la qualità reale dei servizi offerti.

Una volta compilata la scheda può essere:

- **Depositata** direttamente nella **CASSETTA SUGGERIMENTI E RECLAMI** disponibile presso le sedi dei Centri Informagiovani- Informacittadino/Biblioteche gestiti dalla Cooperativa Sociale Studio e Progetto 2;
- **Utilizzata** per la segnalazione, tramite posta (ordinaria/raccomandata), di un suggerimento/reclamo alla Cooperativa Sociale Studio e Progetto 2.

DATI IDENTIFICATIVI			
Nome e Cognome*			
Indirizzo*			
Comune*		Cap*	
Provincia*			
Telefono*			
E-mail			

*campi da compilare obbligatoriamente per le comunicazioni successive alla gestione del reclamo.

Suggerimento

Reclamo

* Barrare una delle voci che interessano

MOTIVAZIONE

PRIVACY – CONSENSO AI SENSI E PER GLI EFFETTI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 ARTT. 6, 7, 8, 9

Ai sensi del **Regolamento UE 2016/679** in materia di trattamento dei dati, la Cooperativa Sociale Studio e Progetto 2, in qualità di Titolare del trattamento, La informa che i dati forniti con il presente modulo saranno utilizzati per la trattazione del suggerimento/reclamo. Il conferimento dei dati è obbligatorio: in loro assenza non sarà possibile espletare le attività connesse alla gestione del reclamo. Le informazioni conferite con la compilazione della scheda sono fornite sotto la completa responsabilità del compilante. Con l'accettazione delle condizioni, si autorizza la Cooperativa Sociale Studio e Progetto2, all'utilizzo di tali informazioni per i soli scopi sopra indicati e nelle sole modalità previste dalla legge.

FIRMA	▪	DATA	
--------------	---	-------------	--

Il Modulo di segnalazione reclami/suggerimenti è disponibile sul sito della Cooperativa Sociale Studio e Progetto 2 (www.studioprogetto2.it – sezione RECLAMI) oppure direttamente presso le singole sedi dei Centri Informagiovani-Informacittadino/Biblioteche gestiti